

Запросы в досудебном порядке надо делать обязательно, причем, если получили отписку, сделайте запросы еще раз. Дело в том, что суды делают запросы по вашей просьбе, только если вы приложите к своему ходатайству копии обращений в организации, которые вам не дали нужную информацию. Можете смело редактировать запросы под свою ситуацию. Запросы надо носить ножками, чтобы у вас была бумажка с вх. номером и штампом. Суды, как и Москва, слезам не верят: ой, я делала запросы по электронке...

В Банк ВТБ (ПАО)

Адрес: 109147 г. Москва, ул. Воронцовская, д.43, стр.1 (для почтовых отправлений)
123100, Москва, Пресненская набережная, 12 (для подачи через канцелярию)

От _____

Адрес: 123450 г. Москва, ул. Сенежская, д. 21 кв. 15

З А П Р О С

Я регулярно плачу за жилищно-коммунальные услуги (далее везде - ЖКУ) согласно данным единого платежного документа (далее везде - ЕПД) со счета своей электронной социальной банковской карточки Банка Москвы на транзитный счет банка ВТБ (ПАО). В настоящее время карточка обслуживается Банком ВТБ (ПАО). Согласно моим распоряжениям Банку я оплачиваю следующие жилищно-коммунальные услуги - ГВС, ХВС, ГАЗ, ОТОПЛЕНИЕ, ВОДООТВЕДЕНИЕ, СОДЕРЖАНИЕ И ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ ДОМА.

11.08.2014 года мною установлено, что с моего счета списывается не только сумма за ЖКУ, указанная мною в поручении о переводе денежных средств, но еще и дополнительная, ничем не обоснованная, сумма 15 (пятнадцать) рублей. Хотя на сайте Банка было указано, что оплата ЖКУ производится без комиссии.

С 11.08.2014 по 10.02.2015 г. банком списывалось дополнительно 15 рублей. А с 20.04.2015 по 09.02.2016 г. стало списываться по 20 (двадцать) рублей.

Более того, в результате оплаты на транзитный счет Банка ВТБ, у меня образуются необоснованные долги за ЖКУ. Как я полагаю, эти долги возникают на основании неправильного расщепления моих денежных средств, попадающих на транзитный счет. Согласно п. 2.2.2 тройственного Договора между ГБУ МФЦ г. Москвы - Банк ВТБ (ПАО) - ГБУ «Жилищник района Северное Тушино» от полной суммы моего платежа, попадающего на транзитный счет, вычитается 1% комиссия Банка и НДС.

Выписка с транзитного счета всех транзакций позволит установить соответствие этих транзакций перечню услуг, предоставляемых управляющей организацией в рамках договора управления и распоряжения, поступающим от МФЦ.

На основании вышеизложенного, а также в целях урегулирования взаимоотношений ПРОШУ предоставить мне следующие документы:

1. Письменное разъяснение, на каком основании с лицевого счета моей карточки Банка Москвы списывались вышеуказанные суммы 15 и 20 рублей в период с 11.08.2014 по 09.02.2016.
2. Письменное разъяснение, на каком основании при оплате за ЖКУ через

онлайн-банкинг Банк требует с меня НДС 18%, хотя плата за ЖКУ освобождена от НДС согласно Налоговому Кодексу РФ (подпункт 29 пункта 3 статьи 149 НК РФ), что было дополнительно разъяснено ФНС России в письме от 06.02.2013 № ЕД-19-3/11.

3. Письменное разъяснение, в каком размере и на каком основании Банк взимает с моего платежа за ЖКУ НДС - п. 2.2.2 тройственного Договора между ГБУ МФЦ г. Москвы - Банк ВТБ (ПАО) - ГБУ «Жилищник района Северное Тушино».

4. Копии инструкций (файлов оплат), полученных от МФЦ для распределения уплаченных мною средств за ЖКУ на ФЛС N _____

5. Заверенную печатью и подписью исполнителя ВЫПИСКУ с транзитного счета N 40911.... с подробной расшифровкой всех транзакций по моим платежам с марта 2014 года по март 2017 г.

6. Реестр организаций - получателей средств с транзитного счета N40911..... их полные реквизиты, включая расчетные счета.

Данная Выписка с транзитного счета N 40911..... позволит установить структуру образования долга, а также понять, почему образовалась разница между заявленной к оплате суммой и фактически списанной суммой, куда и в каком размере и каким образом происходит распределение денежных средств.

7. Копии Распоряжений ГБУ МФЦ г. Москвы Банку ВТБ (ПАО), на основании которых производится расщепление моих платежей на транзитном счете. В своем письме N _____ от 11 марта 2015 Банк Москвы указал на то, что при расщеплении платежей он руководствуется инструкциями МФЦ. В вышеуказанном тройственном договоре в п. 2.2.3 также указывается на распоряжение МФЦ г. Москвы.

8. Письменное пояснение, какие Нормативные акты ЦБ РФ, Правительства РФ, Правительства Москвы (Распоряжение, Постановление, Приказ, Указание и т.д), устанавливают и разрешают включение транзитных счетов в ЕПД без указания расчетных счетов получателей денежных средств и без наименования исполнителей услуг.

9. Письменное подтверждение, что Банк ВТБ исполняет функцию финансового администратора денежных потоков при распределении денежных средств и руководствуется платежными инструкциями (файлами оплат) МФЦ и ГКУ ИС района согласно письму от 11 марта 2015 года N _____, а также заверенную Копию нормативно-правового акта, на основании которого Банк ВТБ (ПАО) исполняет указанную функцию.

Приложение:

1. Копия письма Банка от 11 марта 2015 г. N _____

2. Скриншот с сайта о 18% НДС как условие проведения платежа

3. Копия долгового ЕПД за февраль 2016 г.

Число подпись

в ГБУ МФЦ г. Москвы,
25009, г. Москва, Вознесенский пер. 22

От _____

125240 г. Москва, ул. 8 Марта, д. 28 кв. 25

ЗАПРОС

Я регулярно плачу за жилищно-коммунальные услуги (далее везде - ЖКУ) согласно данным единого платежного документа (далее везде - ЕПД) со счета своей электронной социальной банковской карточки Банка Москвы на транзитный счет банка ВТБ (ПАО). Согласно моим распоряжениям Банку я оплачиваю следующие жилищно-коммунальные услуги - ГВС, ХВС, ГАЗ, ОТОПЛЕНИЕ, ВОДООТВЕДЕНИЕ, СОДЕРЖАНИЕ И ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ ДОМА.

Однако в результате оплаты на транзитный счет Банка ВТБ у меня образуются необоснованные долги за ЖКУ.

Как я полагаю, эти долги возникают на основании неправильного расщепления моих денежных средств, попадающих на транзитный счет. Согласно п. 2.2.2 тройственного Договора между ГБУ МФЦ г. Москвы - Банк ВТБ (ПАО) - ГБУ «Жилищник района Северное Тушино» от полной суммы моего платежа, попадающего на транзитный счет, вычитается 1% комиссия Банка и НДС.

Также необоснованные долги возникают по той причине, что мои денежные средства направляются не в соответствии с моим распоряжением Банку в счет оплаты исключительно ЖКУ, а на оплату услуг «Взнос на капремонт», «Антенна», «Запирающее устройство».

Ставлю Вас в известность, что частичная оплата по платёжному документу может распределяться пропорционально только на жилищные и коммунальные услуги согласно статьям 117 и 118 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям в МКД, утверждённых Постановлением Правительства РФ № 354. В случае частичной оплаты за жилищно-коммунальные услуги по выставленному платёжному документу (ЕПД) пропорциональное распределение производится только на строки, касающиеся жилищных и коммунальных услуг, и лишь в случае образования остатка после такого пропорционального распределения, платёж может быть распределён на остальные строки, включая строку «Взносы на капитальный ремонт». Данная позиция Роспотребнадзора подтверждена решением Арбитражного суда города Москвы от 28 апреля 2015 года Дело № А40-23675/16-144-201.

В нарушение ст. 69 (пункт б), ст. 71 ППРФ-354, Приказа Минстроя России от 29.12.2014 N 924-пр, а также ст. 8, ст. 9, ст. 37 Закона о защите прав потребителей в ЕПД не указаны получатели денежных средств за услуги «Взнос на капремонт», «Антенна», «Запирающее устройство», «Газ», а также не указаны их банковские реквизиты. Моя управляющая организация письменно подтвердила мне, что данные услуги не оказывает и договоры на эти услуги не заключала.

На основании вышеизложенного и в связи с образованием необоснованных долгов по начислению за оплаченные мною ЖКУ ПРОШУ предоставить мне следующие документы:

1. Копии всех договоров с приложениями о производстве взаиморасчетов с организациями – получателями платежей по всем строкам ЕПД
2. Письменные разъяснения оснований, по которым заключаются договора о производстве взаиморасчетов с организациями – получателями платежей по всем строкам ЕПД.
3. Копию тройственного Договора г. между ГБУ МФЦ г. Москвы - Фонд капитального ремонта города г. Москвы – ОАО «Банк Москвы»
4. Копию тройственного Договора между Банк ВТБ (ПАО)- МФЦ г. Москвы – Фонд

Автор: Admin2
27.01.2019 11:59 -

капитального ремонта г. Москвы

5. Алгоритмы и методики расчетов программы АСУ ЕИРЦ по использованию расчетных формул Постановления Правительства РФ N354, используемых при расчете по каждой жилищно-коммунальной услуге

6. Подробную расшифровку штрих-кода, указанного в ЕПД

7. Письменное разъяснение, на каком основании и в каком размере при оплате за ЖКУ на транзитные счета Банк взимает с моего платежа НДС, ведь плата за ЖКУ освобождена от НДС согласно Налоговому Кодексу РФ (подпункт 29 пункта 3 статьи 149 НК РФ), что было дополнительно разъяснено ФНС России в письме от 06.02.2013 № ЕД-19-3/11

8. Заверенную копию Документа, на основании которого ГБУ МФЦ г. Москвы включает в ЕПД начисления по услугам, не оказываемым управляющей организацией - «Взнос на капремонт», "Антенна", «Запирающее устройство», «Газ».

А также письменное пояснение, на основании каких нормативно-правовых актов МФЦ г. Москвы включает в ЕПД услуги сторонних организаций без указания реквизитов исполнителей и договорных отношений с плательщиками.

9. Заверенную печатью и подписью исполнителя Сводную ведомость начислений и платежей по каждой строчке ЕПД за три года исковой давности с марта 2014 по март 2017г.

10. Заверенную печатью и подписью исполнителя Справку об оплате жилого помещения, коммунальных и прочих услуг в разрезе отдельных видов услуг (история платежей по лицевому счету/карточке учета) за три года исковой давности с марта 2014 года по март 2017 года

11. Заверенную печатью и подписью исполнителя Акт сверки начисленной и внесенной платы за жилое помещение и коммунальные услуги за три года исковой давности с марта 2014 года по март 2017 года

12. Письменное пояснение, какие Нормативные акты ЦБ РФ, Правительства РФ, Правительства Москвы (Распоряжение, Постановление, Приказ, Указание и т.д), устанавливают и разрешают включение транзитных счетов в ЕПД без указания расчетных счетов получателей денежных средств и без наименования исполнителей услуг.

ПРИЛОЖЕНИЕ

1. Копия долгового ЕПД за март 2017 г.

2. Письмо от управляющей организации N _____ от _____ с перечнем услуг, которые она мне предоставляет.

Число, подпись

Руководителю ГБУ «Жилищник района Северное Тушино»

125480, г. Москва, ул. Партизанская д.7 кор. 5

От _____

127430 г. Москва, ул. 8 Марта, д. 33 кв. 19

З А П Р О С

В целях урегулирования взаиморасчетов и ввиду полного отсутствия у меня доступа к интернет-ресурсам ПРОШУ предоставить мне в письменном виде, на бумажном носителе, заверенные печатью и подписью руководителя управляющей организации следующие документы:

1. Копии договоров (со всеми приложениями), которые управляющая организация заключила с поставщиками ресурсов по всем строкам ЕПД.
2. Номера Договоров, которые управляющая организация заключила с поставщиками ресурсов по всем строкам ЕПД и сроки их действия.
3. Заверенную печатью и подписью исполнителя Сводную ведомость начислений и платежей по каждой строчке ЕПД за три года исковой давности с марта 2014 по март 2017г.
4. Заверенную печатью и подписью исполнителя Справку об оплате жилого помещения, коммунальных и прочих услуг в разрезе отдельных видов услуг (история платежей по лицевому счету/карточке учета) за три года исковой давности с марта 2014 года по март 2017 года
5. Заверенную печатью и подписью исполнителя Акт сверки начисленной и внесенной платы за жилое помещение и коммунальные услуги за три года исковой давности с марта 2014 года по март 2017 года - согласно 354 ПП РФ ст. 31 пункт «д».
6. Копию поручения в адрес МФЦ г. Москвы включать в ЕПД услуги, которые предоставляет управляющая организация.
7. Заверенную Копию Протокола Общего собрания собственников о включении в ЕПД услуг не ЖКУ-характера – антенна, радио и оповещение, запирающее устройство, взнос на капремонт.
8. Копии договоров со всеми приложениями с конкретными получателями денежных средств за антенну, радио и оповещение, запирающие устройство.
9. Письменное пояснение, на основании каких нормативных документов управляющая организация включает в ЕПД услуги сторонних организаций без указания реквизитов исполнителей и договорных отношений с плательщиками.
10. Письменное пояснение, на основании каких нормативных документов управляющая организация требует с меня оплату за услугу "газ", не заключив договор поставки.
11. Письменное пояснение, какие Нормативные акты ЦБ РФ, Правительства РФ, Правительства Москвы (Распоряжение, Постановление, Приказ, Указание и т.д), устанавливают и разрешают включение транзитных счетов в ЕПД без указания расчетных счетов получателей денежных средств и без наименования исполнителей услуг.
12. Перечень услуг, которые управляющая организация мне оказывает.
13. Заверенную печатью Копию Договора управляющей организации с МФЦ г. Москвы о начислении платежей и доставке платежного документа.
14. Заверенную Копию Протокола ОСС о выборе способа управления нашим домом и выборе управляющей организации - ч.2 и ч.3 ст. 161 ЖК РФ
15. Договор управления с печатью и подписью директора управляющей организации со всеми приложениями (ст. 7, 19, 22, 23 ППРФ-354)
16. Заверенную Копию Протокола ОСС об утверждении условий договора управления

Автор: Admin2
27.01.2019 11:59 -

ч.1 ст. 162 ЖК РФ

17. Заверенную печатью и подписью Учетную карточку управляющей организации, банковские реквизиты, включая расчетный счет управляющей организации и все необходимые коды для проведения оплаты за ЖКУ (ИНН/КПП, ОГРН, ОКПО, ОКТМО, ОКАТО, наименование банка, БИК и к/сч. и КБК - п. 7 ст. 155 ЖК РФ, ст. 69 (пункт б), ст. 71 ППРФ-354, Приказ Минстроя России N 924-пр, а также ст. 8, ст. 9, ст. 37 Закона о защите прав потребителей (исполнитель обязан предоставлять всю информацию о себе).

18. Заверенную печатью налоговой инспекции копию Выписки из ЕГРЮЛ по ГБУ «Жилищник района Северное Тушино» г. Москвы (согласно 129-ФЗ «О госрегистрации»)

19. Копия Свидетельства о постановке на учет в налоговой инспекции.

20. Копия Лицензии

21. Заверенная печатью Мосжилинспекции копия Выписки из реестра управляющих организаций

Число, подпись

Руководителю ГБУ «ЕИРЦ города Москвы»
Адрес 109044, Воронцовский переулок, д. 2, стр. 1

От _____

125380 г. Москва, ул.8 Марта, д. 2

ЗАПРОС

Я регулярно плачу за жилищно-коммунальные услуги (далее везде - ЖКУ) согласно данным единого платежного документа (далее везде - ЕПД) со счета своей электронной социальной банковской карточки Банка Москвы на транзитный счет банка ВТБ (ПАО). Однако мне начисляются необоснованные долги за оплаченные мною ЖКУ. В начислении платы используется программа, которая обеспечивает формирование и использование алгоритмов и методик расчетов для функционирования АСУ ЕИРЦ. Считаю, что ГБУ «ЕИРЦ города Москвы» несет полную ответственность за соответствие программы АСУ ЕИРЦ федеральному законодательству. «Согласно Уставу ГБУ «ЕИРЦ города Москвы» учреждение создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами города Москвы, нормативными правовыми актами Правительства Москвы полномочий города Москвы в сфере информационно-технического сопровождения осуществления мероприятий по начислению и сбору платежей за жилые и нежилые помещения, коммунальные и прочие услуги и их распределению». «С 2013 года ГБУ «ЕИРЦ города Москвы», в рамках утвержденного государственного задания, осуществляет регламентные работы по частичному обеспечению функционирования и эксплуатации системы АСУ ЕИРЦ в городе Москве».

Учитывая вышеизложенное, ПРОШУ предоставить мне следующие документы:

1. Алгоритмы и методики расчетов программы АСУ ЕИРЦ по использованию расчетных формул ПП РФ N354, используемых при расчете по каждой жилищно-коммунальной услуге.

Запросы в досудебном порядке в УК, МФЦ, ЕИРЦ, банк ВТБ

Автор: Admin2

27.01.2019 11:59 -

2. Подробную расшифровку штрих-кода, указанного в ЕПД

Приложение: Копия долгового ЕПД за февраль 2016 г.

Число, подпись
