Сейчас мы расскажем, дружок, интересную историю с МГТС и их "модернизацией".

К старшему по дому обратилась пожилая соседка, которая поняла, что пустив монтеров-гастарбайтеров к себе в квартиру, совершила ошибку. Жалуется на качество связи и спрашивает, как всё вернуть обратно... Пообсуждали между собой соседи эту "модернизацию" и зашел старший к бабушке домой. Посмотрел он на роутер и видит, что на нём огонёк Wi-Fi горит? в то время, как соседка уже очень пожилая дама (ей хорошо за 80) и не пользуется компьютером. Короче говоря, успокоил ее старший как мог и вернулся к себе в квартиру.

И думает он, дай просканирую Wi-Fi сети, ради интереса. Стал сканировать и выяснил, что во всех квартирах, где МГТС "модернизировали" телефон, активен Wi-Fi. Подключение называется mgts и номер квартиры. Скажем, mgts123.

Дальше - больше. Пароль для подключения к Wi-Fi - номер телефона в этой квартире! А финал вообще улётный. После подключения к Wi-Fi в любой "модернизированной" квартире можно свободно войти в админку роутера и... оставить человека без телефонной связи, просто сбросив все настройки.

О какой безопасности может идти речь, если всё так просто и не будучи специалистом в области компьютерных сетей это может сделать каждый. Мало того, что за активацию интернета абонент (та же бабушка-соседка) получит из МГТС счёт от 200 до 300 рублей ежемесячно. Так ещё и просто весь дом (подъезд) можно отрубить от связи, даже не подходя к квартире.

Может власти готовятся к революции? Как удобно быстренько отрубить всех от связи, чтобы никто ни с кем связаться не мог и пребывал в полном неведении.

Федеральная антимонопольная служба России
http://fas.gov.ru/fas-news/fas-news_34362.html
10 июня 2013 17:19

Переключение ОАО «МГТС» абонентов на технологию GPON

В настоящее время компания ОАО «МГТС» в рамках реализации Целевой программы комплексной модернизации московской городской телефонной связи запустила проект по строительству сетей GPON (современная технология пассивных оптических сетей).

В связи с поступлением многочисленных обращений граждан, Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) провела предварительную проверку, связанную с переключением ОАО «МГТС» абонентов на новую технологию оказания услуг связи GPON.

Как пояснило ОАО «МГТС», работы по переключению абонентов на технологию GPON осуществляется сотрудниками ОАО «МГТС» или подрядчиками (агентами) ОАО «МГТС» на основании соответствующих договоров. Условия договоров определяют жесткие требования к процедуре и качеству выполняемых работ, а также штрафные санкции за их несоблюдение.

Перед производством работ по переключению на технологию GPON с абонентом связываются специалисты, которые доводят до сведения абонентов информацию об особенностях оказания услуг связи по технологии GPON, преимуществах оказания услуг связи по новой технологии, а также получают согласие на проведение инсталляционных работ. Кроме того, абоненту представляется информация, что переключение на технологию GPON осуществляется только с его согласия, а в случае отказа абонента от такого переключения, услуги связи будут оказываться по старой технологии.

До начала проведения работ по переключению на GPON Агент заполняет и подписывает с абонентом следующие документы в двух экземплярах: «Соглашение», дополняющее договор об оказании услуг связи, схему подключения к токораспределительной сети, пакет документов на передаваемое клиентское оборудование, документы, входящие в состав передаваемого клиентского оборудования, акт приема-передачи оборудования, согласие на обработку персональных данных, при первичном подключении – договор об оказании услуг связи.

Оказание услуг связи по технологии GPON предполагает установку в квартирах абонентов оптических абонентских терминалов (ONT), к которым подключаются телефонные аппараты абонентов, ТВ-приставки, компьютеры и т.д. Все работы, связанные с заменой технологии оказания услуг связи на GPON, установка и подключение ONT в квартире абонента осуществляются силами и за счет ОАО «МГТС».

Работы по замене медного кабеля на оптический и установка ONT сопровождаются прокладкой кабеля в квартиру абонента через существующие кабельные вводы. В случае необходимости выполняется сверление стены сверлом диаметром 8мм для прокладки оптического кабеля с использованием декоративного кабель-канала. Нормативное время выполнения работ по прокладке кабеля, включая установку оборудования и подписание необходимых документов, составляет 1,5 часа.

Если все услуги, заказанные абонентом, были предоставлены, продемонстрированы клиенту, сторонами подписывается Приложение к договору об оказании услуг связи «Акт сдачи-приемки выполненных работ», Акты выполненных работ.

В случае если после перевода абонента на оказание услуг связи по технологии GPON, от абонента поступает претензия о несогласии с оказанием услуг по такой технологии, ОАО «МГТС» возобновляет абоненту оказание услуг по старой «медной» технологии.

В случае отсутствия заинтересованности в услугах связи на базе технологии GPON и несогласия с предложенными условиями их оказания абонент вправе отказаться от их предоставления с сохранением возможности получения услуг телефонной связи по старой технологии.

ФАС России отмечает, что согласно статье 10 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и **достоверную информацию** о товарах (работах, **услугах**), **обеспечивающую возможность их правильного выбора.**

В соответствии с Положением о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 года № 322, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей и потребительского рынка.

Кроме того, согласно статье 55 Федерального закона от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, пользователь услугами связи до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию.

Претензии предъявляются в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи - по вопросам, связанным с отказом в оказании услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, либо невыполнением или ненадлежащим выполнением работ в области электросвязи.

К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа (квитанция, опись вложения и тому подобные) и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору об оказании услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки пользователь услугами связи имеет право предъявить иск в суд.

Таким образом, в случае наличия претензий, связанных с качеством и порядком получения услуг связи ОАО «МГТС» по технологии GPON, в том числе с информированием об условиях оказания услуг по технологии GPON, абонент вправе обратиться в Роспотребнадзор (127994, г. Москва, Вадковский переулок, д.18, строение 5 и 7, тел. (499) 973-26-90) или подать жалобу оператору связи в установленном порядке.

РОСКОМНАДЗОР

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ ПО ЦЕНТРАЛЬНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ (Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу)

Старокашинское шоссе, д. 2, корп.10, ГСП-7, Москва, 117997
Справочная: (495) 957 08 20; факс (495) 957 08 48
E-mail: rsockanc77@rsoc.ru

27.03.2013№ 7569-02/77

…… В.П.

Заместителю руководителя департамента информационных технологий города Москвы

А.В. Горбатько

Уважаемый Владислав Петрович!

Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу (далее - Управление) рассмотрело факты, изложенные в Вашем обращении
по вопросу переключения на новую технологию PON, и сообщает следующее.

ОАО "МГТС" в рамках Целевой программы комплексной модернизации Московской городской телефонной сети запустило проект по строительству сетей GPON (современная технология пассивных оптических сетей)
с использованием оптоволоконных кабелей. На сегодняшний день ОАО «МГТС» приступило к работе по замене старой технологии на новую технологию PON (пассивная оптическая сеть) с демонтажем прежнего станционного и линейного оборудования, а также кабельных сооружений городской телефонной сети.

Переключение абонентов на новую технологию GPON происходит при соблюдении требований, установленных Федеральным законом от 07.07.2003
№ 126-ФЗ «О связи», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами об оказании услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 № 310.

В случае несогласия абонента на переключение по технологии PON
ОАО «МГТС» сохраняет возможность оказания услуг телефонной связи по старой технологии.

Ваш номер телефона …… в настоящее время на технологию PON не подключен, работает по "медной" телефонной сети.

Вопросы электропитания устанавливаемого оборудования при переключении телефона по технологии GPON нормативно не определены.

Управление обратилось в ОАО «МГТС» и Федеральную службу по тарифам для рассмотрения и принятия мер по урегулированию данного вопроса.

Заместитель руководителя А.А. Дорошев

Письмо подписано квалифицированной электронной подписью.
Старший специалист Службы делопроизводства Д.В. Еремина (495) 957-0849

Жучки внедряются в квартиры

МГТС, объединившись с МТС, задумала глобальную модернизацию телефонной сети Москвы.
Модернизация включает в себя:

- Полный отказ от телефонных проводов и разводку толстого оптического кабеля в каждую квартиру (оптическая цифровая технология GPON)
- Комплексное предоставление услуг телефонной связи, доступа в интернет и телевидения.
- Установку своего оборудования в частные квартиры абонентов **в принудительном порядке.**

Навязывание этой услуги происходит под девизом: «Не поставите эту коробочку в квартиру, не будет работать телефон» или «Отрежем медные провода»

Федеральный закон "О связи" от 07.07.2003 N 126-ФЗ. Глава 7. Статья 45. П.3: «Оператор связи без согласия в письменной форме абонента не вправе заменять схему включения его оконечного оборудования, работающего на отдельной абонентской линии»

Постановлений Правительства Москвы и Министерства Связи, на которые ссылаются подрядчики, не существует.

О чем умалчивают подрядчики МГТС:

• **Абоненты МГТС ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ** от замены медных проводов на оптоволоконные. («Роспотребнадзор», «Роскомнадзор»). Вам никто не имеет право навязать данную услугу.

• Телефон отныне будет работать на электричестве. Нет электричества —нет телефона.
Вам в квартиру будет установлена розетка, которая будет работать круглосуточно. За электричество будет платить абонент, около 40 -50 руб в месяц. Закон о связи требует наличие резервного питания. Резервирование питания только за отдельную плату.

• Устанавливаемое оборудование по договору является собственностью МГТС и передается абоненту в бессрочную аренду. (китайский роутер Huawei)
Нести ответственность за его сохранность и оплачивать штрафы за его повреждения (сгорел, разбился, залили соседи и т.д.) будет абонент.
Из договора: повреждение оборудования абонентом — 4,000 р, восстановление оптоволоконной линии, примерно 3,500 р. Гарантия не включает в себя периодическое обслуживание, установку, настройку Оборудования.
//Перечисленные услуги являются платными. Вызов мастера 1500руб.//

• Поменять оборудование (роутер Huawei) на свой вам не разрешат, в противном случае МГТС откажется вас обслуживать. Также нельзя его перепрошить. Новый роутер не совместим с некоторыми гаджетами (по информации есть проблемы с Айпадами)

• **Интернет «Стрим» (МТС) ADSL перестанет работать.** Вас вынудят перейти на интернет МГТС через эту коробку.

• Резкое **снижение надежности и качества связи.** (хрипы, бульканье, «механический голос»).
• Не решен вопрос с квартирами, которые на сигнализации.
• И много иных проблем связанных с обслуживанием.

Что делать?

• **Держаться**. Не пускать в свой дом, свои квартиры подрядчиков МГТС. Им нужно выполнить план подключения (установки роутеров) в доме.
• По телефону отказаться от навязываемых услуг. «Спасибо, в данной услуге не нуждаюсь».
• Спросить организацию подрядчиков, имя бригадира, его телефон. Записать.
• **Никаких бумаг не подписывать!!!**

Если вам нужна эта услуга (цифровое телевидение+ интернет от МГТС) и вы установили оборудование (роутер), то, помимо доп.соглашения на установку оборудования, у вас должен быть акт о выполнении работ – качественно заполненные, с печатями и подписями.
На установку интернета должно быть отдельный договор.!!!

Думайте, прежде чем впускать к себе в квартиру!

Наверное уже многие слышали, кому-то просто звонили, а кто-то даже уже произвел "модернизацию" телефонной сети. На днях у меня дома тоже раздался звонок, якобы из МГТС о том что всех агентов в обязательном порядке переводят с меди (медный телефонный провод) на опто волокно (по сути обычный интернет кабель). Технология называется GPON (Gigabit-capable Passive Optical Network), что переводится как Гигабитная пассивная оптическая сеть.
На деле получается что МГТС заключила договор с подрядчиком "КОМПАПА" http://www.compapa.ru/ (т.е. максимально материально заинтересованная сторона, которой выгоднее всего форсировать события и навязывать услуги), который в свою очередь и названивает всем от имени МГТС и настойчиво рекомендует произвести модернизацию сети под угрозой отключения телефонной связи. Потом к вам приходят монтажники с роутером (да-да, обычным wi-fi роутером) Huawei HG8245 или ZTE F660 и устанавливают его над входной дверью, предварительно сделав рядом розетку. Далее они подключают туда кабель от телефона и вуаля, у вас обычный VoIP, тоесть голосовая связь по протоколу IP.
В результате телефонная связь осуществляется через интернет и если у вас отключат электричество, позвонить вы не сможете. МГТС сообщает нам что вместе с телефоном вы получаете доступ в интернет и цифровое телевидение, что у большинства уже есть. То есть в итоге нам просто навязывают услуги, которые не нужны.
После звонка в МГТС на следующий день, нам любезно сообщили что перевод планируется к 2015 (по некоторым данным вплоть к 2017) году и мы вправе отказаться от модернизации и оставить заявку в любое время только на обновление линии телефона. Никто ничего отключать нам не собирается.
Поэтому вы вправе отказаться от данной "модернизации" и остаться с телефоном на старой технологии.
В завершении хочу добавить, что поскольку это обычный VoIP, вы можете подключить свой телефон по этой технологии имея доступ в интернет абсолютно от любого провайдера. Все что вам нужно это SIP-шлюз или SIP-телефон.
http://voips.ru/sip-gateway.html
Возможно в вашем роутере уже есть разъем для телефона. Тогда вам остается только найти поставщика услуг и пользоваться на здоровье. МГТС уже давно не монополист.
Поэтому до 2015го (или все-таки 2017го) года можно со спокойной душой пользоваться медным проводом, а там видно будет как события будут развиваться. Пока они развиваются как всегда, впаривают и запутывают.

В целом итоги вот такие:

1) У жителей есть право на свободный выбор. Замена сети не обязательна, по крайней мере до 2017 года.

2) Компания МГТС несет ответственность за качество предоставляемой услуги в той же мере, что и раньше.

3) Компания МГТС несет ответственность за качество выполняемых работ (дырки в стенах, короба и т.п.). Принимаются заявки на устранение последствий не аккуратного монтажа.

4) Компания МГТС обязуется проработать с подрядчиками форму подачи предоставляемой услуги (устранение давления и откровенного хамства).

5) Компания МГТС обязуется размещать информацию о проводимых в доме работах на видных и заметных местах.

http://habrahabr.ru/post/185546/